

COUPANG ORDER AUTOMATION QUICK START

# 쿠팡 주문 자동화 빠른 시작

처음 연결할 때 필요한 순서만 모았습니다. API 키를 발급하고,  
상품과 양식을 연결한 뒤 주문·송장 엑셀을 처리해 보세요.

## 전체 흐름

- 1 쿠팡 WING에서 API 키 발급
- 2 자체개발 정보 입력 후 쿠팡 연결
- 3 발주·송장 엑셀 양식 등록
- 4 쿠팡 상품에 공급처 연결
- 5 발주 확인 포함 옵션
- 6 주문 건수 확인
- 7 주문 엑셀 받기
- 8 송장 엑셀 처리

쿠팡 WING에 로그인한 뒤 오른쪽 위 아이디를 누르세요.

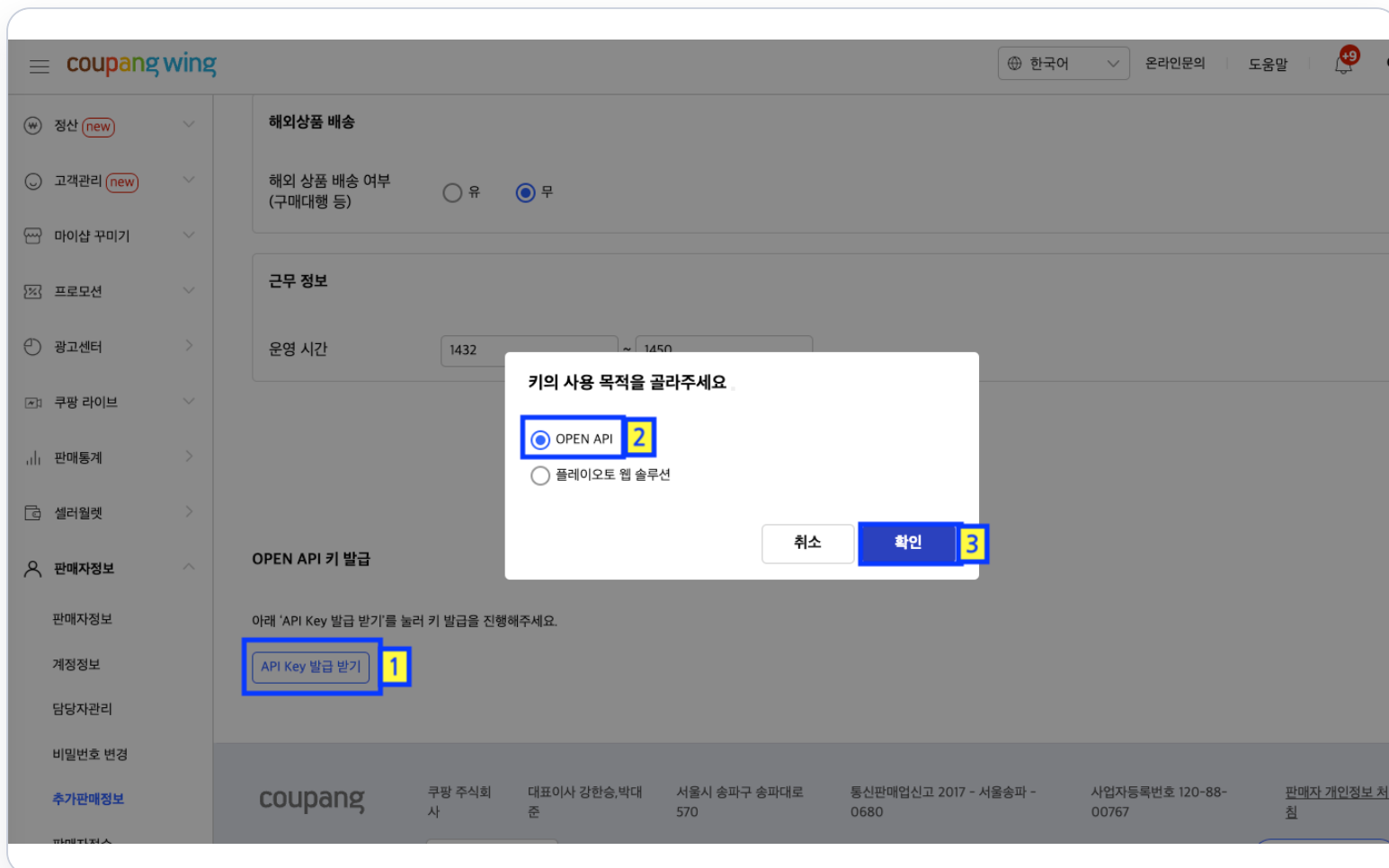
메뉴에 '판매자정보'가 보이면 선택하고, 없으면 '추가판매정보'를 여세요. 판매자 ID에 따라 API Key 메뉴 위치가 다릅니다.

The screenshot shows the Coupang WING dashboard. In the top right corner, the user's name 'openapi' is displayed with a dropdown arrow. A blue box labeled '1' highlights this area. Below the name, a dropdown menu is open, showing options like '(주)루', '업체코드 A00', '판매자정보', '계정정보', '담당자 관리', '비밀번호 변경', '추가판매정보', '판매자점수', '배송달력 관리', 'SMS/이메일 수신관리', '계약 관리', '주소록/배송정보 관리', and '로그아웃'. A blue box labeled '2' highlights the '판매자정보' and '추가판매정보' options. A blue arrow points from the user name to the dropdown menu, and another blue arrow points from the 'OR' text to the '추가판매정보' option. The dashboard also features various charts and data points, including a line graph for '매출/판매통계' and a table for '판매/배송' statistics.

1 오른쪽 위 아이디    2 판매자정보 또는 추가판매정보

판매자정보 또는 추가판매정보 화면 아래로 내려가 'API Key 발급받기'를 누르세요.

사용 목적에서 'OPEN API'를 선택하고 '확인'을 누르면 약관 화면이 열립니다. 이 메뉴는 사업자 인증이 끝난 판매자 계정에서만 사용할 수 있습니다.



1 API Key 발급받기    2 OPEN API    3 확인

## 약관 동의하고 키 발급하기

'API 이용 약관'과 '카테고리 자동 매칭 서비스 약관'을 읽고 두 체크박스를 모두 선택하세요.

아래의 '약관 동의 및 Key 발급받기'를 누르면 자체개발 정보를 입력하는 화면으로 넘어갑니다.

**약관 동의 및 Key 발급받기**

1 ☒ API 이용 약관에 동의합니다.

제1조 (목적)  
이 약관은 쿠팡 주식회사(이하 "회사"라고 합니다)가 정보통신설비를 이용하여 제공하는 서비스 내 각종 데이터에 대한 Open API 서비스(이하 "API 서비스"라고 합니다)를 이용함에 있어서, 회사와 이용자 사이의 권리·의무, 책임사항 및 그 밖의 제반 사항을 명확히 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)  
이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다. 그리고 여기에서 정의되지 않은 이 약관상의 용어의 의미는 회사의 전자상거래 서비스 관련 계약서(이용약관 포함), 관련 법령 및 일반적인 거래관행에 따릅니다.

1. "서비스"라 함은 회사가 정보통신설비를 이용하여 제공하는 제반 서비스로서, 상품거래를 위한 전자상거래서비스, 상품정보제공 등을 위한 게시판 서비스 및 그 밖에 회사가 제공하는 모든 서비스를 말합니다.

2. "API"라 함은 Application Programming Interface의 약자로써, 이용자로 하여금 회사가 보유하고 있는 서비스 관련 각종 데이터를 검색하여 그 검색결과를 회사에 보낼 수 있도록 하는 인터페이스를 의미합니다.

2 ☒ 카테고리 자동 매칭 서비스 이용에 동의합니다.

쿠팡 주식회사(이하 "쿠팡")는 "쿠팡 서비스 이용 약관-사업자용"에 동의하고 쿠팡의 마켓플레이스 서비스를 이용하는 판매자 중 API(Application Programming Interface)의 약자로서, 이용자가 쿠팡이 보유하고 있는 다양한 서비스 관련 데이터를 검색하고 검색결과를 쿠팡의 서비스와 연관시켜 사용할 수 있도록 하기 위해, 쿠팡이 제공하는 등록된 값의 집합을 의미함, 이하 같음) 서비스를 통해 상품을 등록하는 판매자에게 카테고리 자동 매칭 서비스를 제공하고 있습니다.

원칙적으로 판매자님은 쿠팡의 마켓플레이스에서 판매할 상품에 대해 카테고리를 포함한 모든 정보를 정확하게 직접 등록하여야 합니다. API연동을 통해 판매자님의 사이트에 있는 수많은 상품에 대한 카테고리 정보를 판매자님이 모두 일일이 입력하는 과정을 보다 편리하게 하기 위하여 쿠팡이 내부적 기준을 통해 설정한 카테고리에 자동으로 매칭해주는 "카테고리 자동 매칭 서비스"를 제공합니다.

"카테고리 자동 매칭 서비스"는 판매자님이 제공한 상품 정보를 기반으로 쿠팡 내부의 카테고리에 자동으로 매칭합니다. 다만, 이러한 카테고리 자동 매칭은 판매자님의 편의를 위하여 판매자님이 참조할 수 있도록 쿠팡이 유사한 카테고리를 제안하는 것일 뿐입니다. 즉, 판매자님은 카테고리 자동 매칭 결과를 참조하여 본인의 판단에 따라 상품을

취소 **약관 동의 및 Key 발급받기**

1 API 이용 약관    2 카테고리 자동 매칭 약관    3 약관 동의 및 Key 발급받기

‘자체개발(직접입력)’을 선택하고 업체명, URL, IP 주소에 아래 값을 그대로 입력하세요.

1 자체개발 선택   2 업체명   3 URL   4 IP 주소

업체명  
Nextflow

서비스 URL  
https://nextflow.shop

IP 주소  
5.104.86.31

바로 연결되지 않아도 입력 오류는 아닐 수 있습니다. 키를 발급한 뒤 쿠팡의 API 권한이 열리기까지 하루 정도 걸릴 수 있습니다. 값은 바꾸지 말고 다음 날 다시 연결해 보세요.

발급 결과 표에서 '업체코드', 'Access Key', 'Secret Key'를 찾아 따로 복사해 두세요. 다음 페이지의 Nextflow 쿠팡 연결 칸에 세 값을 붙여넣습니다.

coupangwing

한국어 온라인문의 도움말

운영 시간 1432 ~ 1450

저장하기

OPEN API 키 발급 '발급'버튼으로 키를 발급받을 수 있습니다.

카테고리 자동매칭 이용동의 약관동의 완료 API Key 발급 완료 발급

| 사용 목적    | 업체코드 | 유효 기간                      | Access Key | Secret Key |
|----------|------|----------------------------|------------|------------|
| OPEN API |      | 2024.01.06.02:48 (180일 남음) |            |            |

연동 정보 수정

업체명 IP주소 URL

(주)O - -

coupang 쿠팡 주식회사 대표이사 강한승, 박대준 서울시 송파구 송파대로 570 통신판매업신고 2017 - 서울송파 - 0680 사업자등록번호 120-88-00767 판매자 개인정보 처리

한국어

페이지 별점주기

1 업체코드 2 Access Key 3 Secret Key

Access Key와 Secret Key는 비밀번호처럼 다루세요. 화면 캡처나 메신저에 실제 값을 남기지 말고, 외부에 유출되지 않도록 보관하세요.

Nextflow의 '빠른 설정 STEP 1 · 판매 채널 연결'에서 쿠팡 탭을 선택하세요.

연결 이름을 적고, 쿠팡에서 복사한 Access Key와 Secret Key를 각 칸에 붙여넣은 뒤 업체코드를 입력하고 '연결 저장'을 누르세요.

- 1 쿠팡 탭
- 2 Access Key와 Secret Key
- 3 업체코드
- 4 연결 저장

키를 발급했다면 정보가 맞아도 연결에 실패할 수 있습니다. 쿠팡 권한 반영에 하루 정도 걸릴 수 있으니 값을 다시 만들거나 바꾸기 전에 다음 날 다시 시도하세요.

## 발주 엑셀 양식 등록하기

Nextflow의 '빠른 설정 STEP 2 · 발주 양식 준비'에서 공급처에 보낼 발주 엑셀을 올리세요.  
이미 양식이 등록되어 있다면 해당 양식을 열어 같은 화면으로 들어가면 됩니다.

**엑셀 양식 업로드**  
공급처가 쓰는 양식을 올리고, 현재 설정대로 샘플 엑셀을 바로 내려받아 확인하세요.

**1. 템플릿 파일**  
파일 선택 선택된 파일 없음  
xlsx, .xls, .xlsb, .xlsm 지원  
**2. 샘플 엑셀 다운로드**  
현재 설정대로 기본 샘플 파일을 내려받습니다.

**적용 기준**  
현재 설정 기준  
템플릿이 없어도 현재 설정대로 기본 샘플 파일을 내려받을 수 있습니다.  
시트: - | 헤더 행: - | 데이터 시작: -

**3. 발주 양식과 동일**  
송장 양식  
송장 양식  
공급처가 발주서와 다른 양식으로 송장을 회신한다면 별도 송장 양식을 등록하세요.  
☒ 발주 양식과 동일 ☐ 별도 송장 양식 사용  
발주 양식의 결함을 그대로 사용합니다.  
송장 회신 파일에서 주문번호 · 택배사 · 송장번호 결함을 찾아 자동으로 매칭합니다.

**필드 매핑**  
발주서 필드 구성  
드래그로 순서를 바꾸고, 자동 주석이 틀린 필드는 직접 보정하세요.  
12개 표시 | 8개 숨김  
순서, 필드명, 매핑, 고정값을 직접 정리할 수 있습니다.  
기본 양식으로 초기화 | 빈 칸 추가 | 새 필드 추가

| 1     | 2      | 3          | 4      | 5        | 6      |
|-------|--------|------------|--------|----------|--------|
| 주문번호  | 보내는 사람 | 보내는 사람 연락처 | 받는분 성명 | 받는분 전화번호 | 받는분 주소 |
| 재우는 값 | 재우는 값  | 재우는 값      | 재우는 값  | 재우는 값    | 재우는 값  |
| 주문번호  | 보내는 사람 | 보내는 사람 연락처 | 받는분 성명 | 받는분 전화번호 | 받는분 주소 |

- 1 템플릿 파일 선택    2 샘플 엑셀 다운로드    3 샘플 파일 열어 결과 보기

업로드 후 '샘플 엑셀 다운로드'를 눌러 현재 설정대로 발주 파일이 어떻게 만들어지는지 보세요. 공급처에 보내기 전에 샘플 파일을 열어 주문번호·수취인·상품명·수량이 평소 사용하는 열에 들어갔는지 살펴봅니다.

# 송장 양식이 다를 때

선택 단계

'빠른 설정 STEP 2 · 발주 양식 준비'에서 '별도 송장 양식 사용'을 켜고 공급처가 보내는 송장 엑셀을 올리세요.  
파일 첫 줄의 제목(헤더)을 보고 같은 의미의 열을 Nextflow 항목에 하나씩 연결합니다. 엑셀의 열 이름을 직접 바꿀 필요는 없습니다.

- 1 별도 송장 양식 사용
- 2 회신 파일 업로드
- 3 필수 열 3개 연결

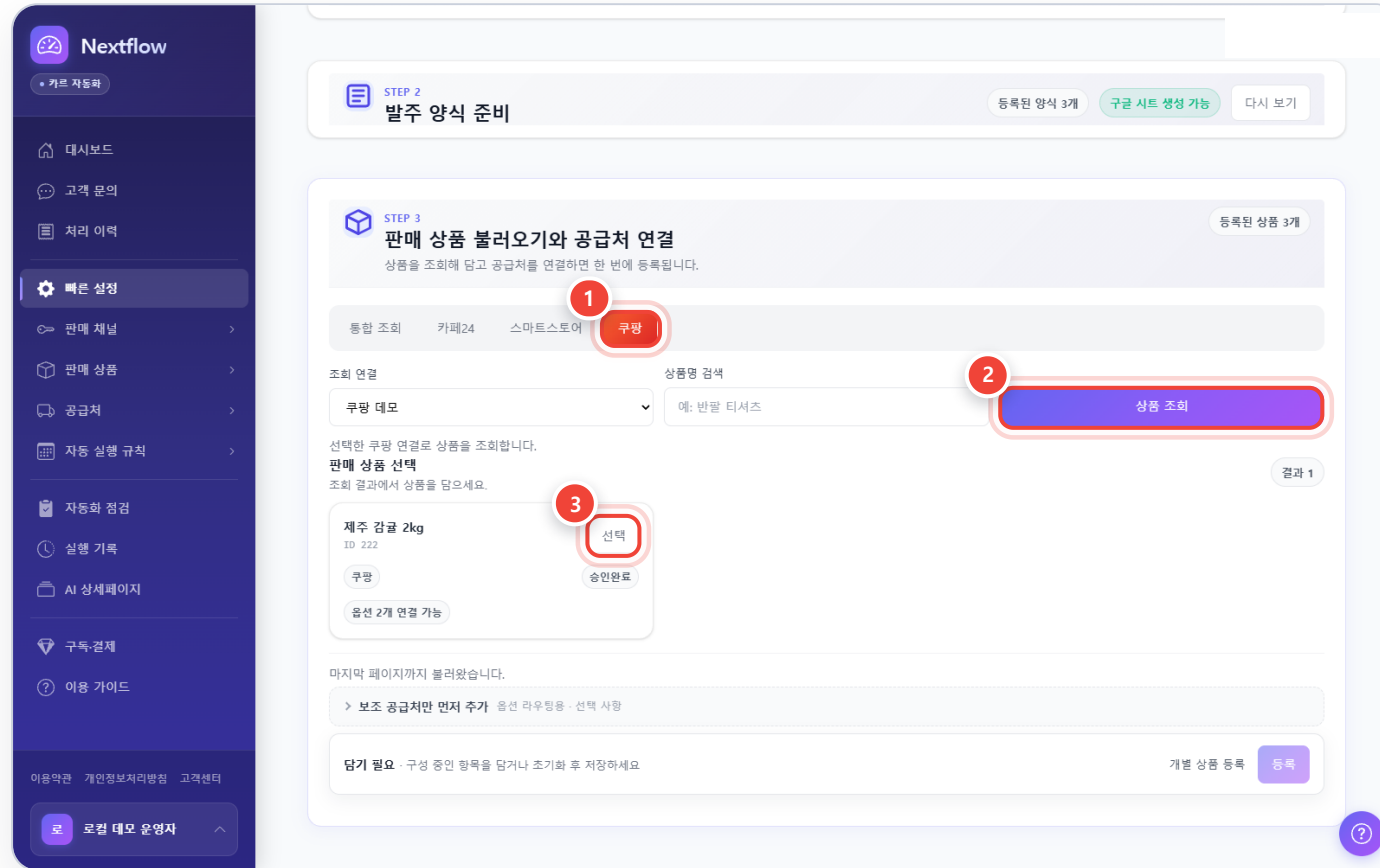
## 연결 예시

A열 '주문번호' → 주문번호, C열 '택배회사' → 택배사, D열 '운송장번호' → 송장번호로 고릅니다. B열 '수취인'은 이번 연결 대상이 아니므로 건너뜁니다. '배송업체'처럼 이름이 달라도 뜻이 같으면 연결할 수 있습니다.

## 반드시 연결할 항목

주문번호·택배사·송장번호를 모두 연결해야 송장을 쿠팡 주문에 반영할 수 있습니다. 상품번호는 파일에 있을 때만 연결하세요.

Nextflow의 '빠른 설정 STEP 3 · 판매 상품 불러오기와 공급처 연결'에서 쿠팡 탭을 선택하세요.  
 사용할 쿠팡 연결을 고르고 '상품 조회'를 누른 뒤, 자동화할 상품의 체크박스를 선택하세요.



- 1 쿠팡 탭과 연결 확인
- 2 상품 조회
- 3 상품 선택

상품이 보이지 않으면 선택한 쿠팡 연결이 맞는지 보세요. 키를 발급한 날이라면 권한 반영 중일 수 있으니 하루 뒤 다시 '상품 조회'를 눌러보세요.

## 공급처와 발주 양식 연결하기

같은 'STEP 3 · 판매 상품 불러오기와 공급처 연결' 화면에서 선택한 상품의 공급처와 발주 양식을 고르세요.  
 '등록 목록에 담기'를 누르면 아래 목록에 추가됩니다. 목록을 한 번 보고 마지막으로 '등록'을 눌러 저장하세요.

선택한 쿠팡 연결로 상품을 조회합니다.  
**판매 상품 선택**  
 조회 결과에서 상품을 담으세요.

제주 감귤 2kg  
 ID 222  
 선택 취소  
 승인완료  
 옵션 2개 연결 가능

마지막 페이지까지 불러왔습니다.

**상품 묶음 구성**  
 묶음당 기본 공급처 하나 · 쿠팡은 옵션별 예외 가능  
 1 담는 중 0 등록 대기 0 옵션 예외

1 기본 공급처 이름 등록 상품명 2 주 양식 (선택)  
 제주농원 제주 감귤 2kg 제주농원 발주 시트 (구글 연동)

☐ 고객 문의 전용 (발주 양식 없이)

쿠팡 ID 222  
 제주 감귤 2kg  
 쿠팡 옵션별 공급처  
 이 상품 묶음의 기본 공급처입니다. 특정 옵션만 다른 공급처로 보내려면 아래에서 선택하세요.  
 기본 공급처 제주농원 옵션 보기  
 제외

3 초기화 등록 목록에 담기 4 등록  
 개별 상품 등록

담기 필요 · 구성 중인 항목을 담거나 초기화 후 저장하세요

- 1 공급처 이름 2 발주 양식 3 등록 목록에 담기 4 등록

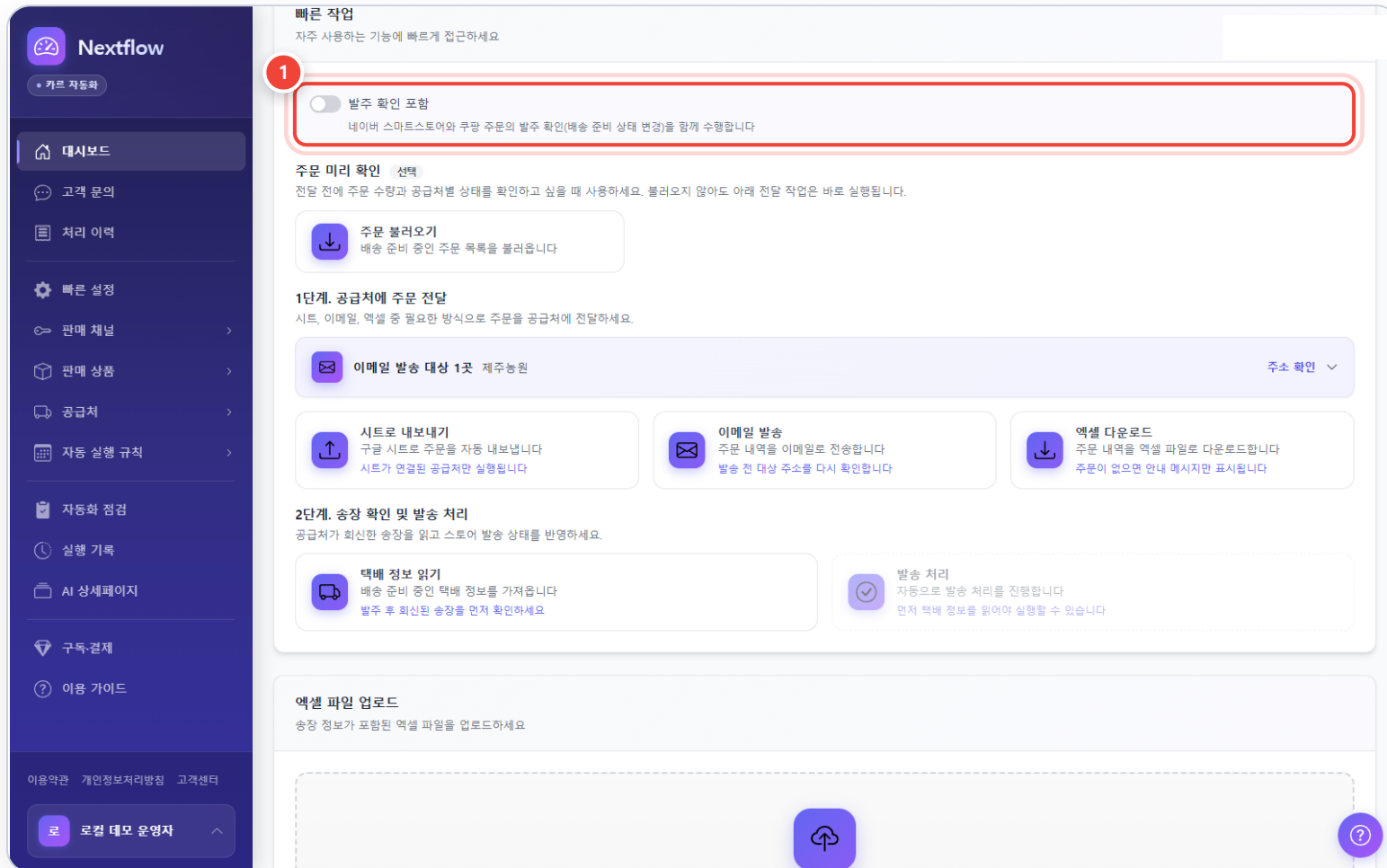
상품 옵션마다 공급처가 다를 때만 '옵션 보기'를 열어 옵션별 공급처를 따로 지정하세요. 모든 옵션이 같은 공급처라면 상품 단위 선택만으로 충분합니다.

## 발주 확인 포함 옵션

선택 기능

이 옵션은 필수가 아니며 기본은 꺼져 있습니다.

켜면 Nextflow가 발주 작업 전에 쿠팡 주문을 '발주 확인' 처리해 배송 준비 상태로 바꾼 뒤, 시트 내보내기·이메일 발송·엑셀 다운로드를 이어갑니다.



1 발주 확인 포함 켜기

처리할 공급처를 선택한 뒤 현재 주문 수만 미리 보고 싶을 때 '주문 불러오기'를 누르세요.  
화면에 불러온 주문 건수가 표시됩니다. 이 기능은 선택 사항이라 건너뛰고 다음 페이지에서 바로 엑셀을 내려받아도 됩니다.

주문 확인부터 공급처 할수, 중장 외신 수입, 발송 처리까지 한 흐름으로 진행합니다.

대시보드 개요

불러온 주문: 6, 읽어온 택배: 0, 활성 자동화: 4, 등록된 상품: 3

▲ 확인이 필요한 항목 1건

- 한라물류: 쿠팡 주문 조치가 일부 구간에서 지연되었습니다.

일부 판매 채널 조치가 실패해 표시된 주문이 완전하지 않을 수 있습니다. 연결 상태를 점검한 뒤 다시 불러오세요.

공급처 선택

처리할 공급처를 선택하거나 모든 공급처를 한 번에 실행하세요

모든 공급처

▲ 3개 공급처 전체에 작업이 적용됩니다.

빠른 작업

자주 사용하는 기능에 빠르게 접근하세요

발주 확인 포함

네이버 스마트스토어와 쿠팡 주문의 발주 확인(배송 준비 상태 변경)을 함께 수행합니다

주문 미리 확인 선택

전달 전에 주문 수량과 공급처별 상태를 확인하고 싶을 때 사용하세요. 불러오지 않아도 아래 전달 작업은 바로 실행됩니다.

주문 불러오기

배송 준비 중인 주문 목록을 불러옵니다

1 처리할 공급처 선택   2 주문 불러오기   3 불러온 주문 건수

'주문 불러오기'를 누르면 쿠팡의 결제완료 주문과 상품준비중 주문을 함께 불러옵니다.

처리할 공급처를 선택하고 바로 '엑셀 다운로드'를 누르세요.

버튼을 누른 시점의 주문을 다시 조회해 발주 엑셀을 만듭니다. 앞 페이지의 '주문 불러오기'를 먼저 실행할 필요는 없습니다. 주문 불러오기는 다운로드 전에 주문 건수만 화면에서 보고 싶을 때 쓰는 선택 기능입니다.

**빠른 작업**  
자주 사용하는 기능에 빠르게 접근하세요

☐ 발주 확인 포함  
네이버 스마트스토어와 쿠팡 주문의 발주 확인(배송 준비 상태 변경)을 함께 수행합니다

**주문 미리 확인** 선택  
전달 전에 주문 수량과 공급처별 상태를 확인하고 싶을 때 사용하세요. 불러오지 않아도 아래 전달 작업은 바로 실행됩니다.

**주문 불러오기**  
배송 준비 중인 주문 목록을 불러옵니다

**1단계. 공급처에 주문 전달**  
시트, 이메일, 엑셀 등 필요한 방식으로 주문을 공급처에 전달하세요.

**이메일 발송 대상 1곳** 제주농원 주소 확인

**시트로 내보내기**  
구글 시트로 주문을 자동 내보냅니다  
시트가 연결된 공급처만 실행됩니다

**이메일 발송**  
주문 내역을 이메일로 전송합니다  
발송 전 대상 주소를 다시 확인합니다

**엑셀 다운로드**  
주문 내역을 엑셀 파일로 다운로드합니다  
주문이 없으면 안내 메시지만 표시됩니다

**2단계. 송장 확인 및 발송 처리**  
공급처가 회신한 송장을 읽고 스토어 발송 상태를 반영하세요.

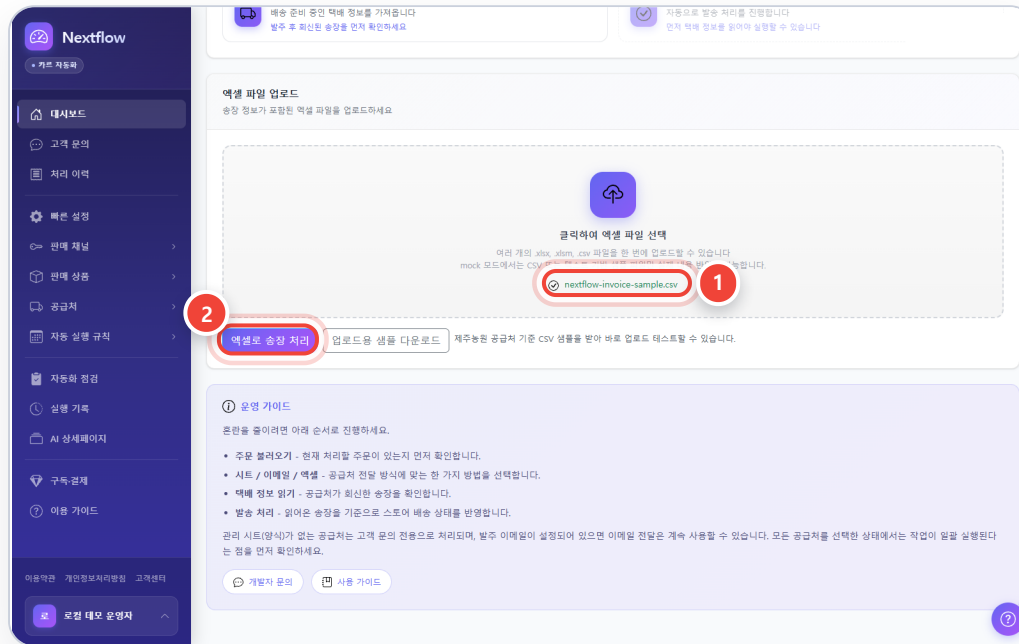
**택배 정보 읽기**  
배송 준비 중인 택배 정보를 가져옵니다  
발주 후 회신된 송장을 먼저 확인하세요

**발송 처리**  
자동으로 발송 처리를 진행합니다  
먼저 택배 정보를 읽어와 실행할 수 있습니다

**엑셀 파일 업로드**  
송장 정보가 포함된 엑셀 파일을 업로드하세요

로컬 데모 운영자

공급처에서 회신받은 송장 엑셀 파일을 선택하고 '엑셀로 송장 처리'를 누르세요. Nextflow가 파일의 주문번호·택배사·송장번호를 읽어 해당 쿠팡 주문에 반영합니다.



## 1 송장 파일 고르기 2 엑셀로 송장 처리

### 1. 파일 선택

공급처에서 받은 송장 엑셀을 고릅니다.

### 2. 처리 시작

'엑셀로 송장 처리'를 눌러 쿠팡 주문에 반영합니다.

### 3. 결과 확인

먼저 화면의 완료 메시지를 보고, 자세한 성공·실패 내역은 왼쪽 메뉴 '처리 이력'에서 확인하세요.

'택배 정보 읽기'는 필수 단계가 아니므로 누르지 않아도 됩니다. 송장 처리가 끝난 뒤 쿠팡에 반영된 택배 정보를 화면에서 다시 보고 싶을 때만 사용하세요.